

Hausordnung

Chalet am See



Liebe Gäste,

mit viel Fleiß, Mühe und Liebe zum Detail haben wir diese Ferienunterkunft errichtet. Wir möchten die Qualität unseres Angebotes dauerhaft hochhalten und legen großen Wert darauf, dass sich alle Gäste von Anfang bis Ende der Saison wohlfühlen. Daher bitten wir Euch, Ihre Ferienunterkunft mit demselben Respekt zu behandeln, den Ihr Eurem eigenen Zuhause entgegenbringen. Ihr tragt maßgeblich dazu bei, dass wir Euch und anderen Gästen dauerhaft ein großartiges Zuhause auf Zeit anbieten können.



Allgemein

Bitte seht unsere Hausordnung nicht als Belehrung, sondern als einen Leitfaden für ein harmonisches Miteinander an. Sollte etwas unklar sein oder Ihr irgendetwas vermisst, kontaktiert uns gerne. So lassen sich Missverständnisse von Anfang an vermeiden. Tragt bitte Sorge dafür, dass auch Eure Mitreisenden die Hausordnung kennen und einhalten.

So sehr Sonnenschein dazu verleitet, sollte die Inneneinrichtung im Haus verbleiben und nicht in den Außenbereich getragen oder umgestellt werden. Um Beschädigungen zu vermeiden, bitten wir Euch auf das Umräumen von Einrichtungsgegenständen zu verzichten und das Betreten mit Straßenschuhen zu meiden.



Beschädigungen

Keine Angst: Nicht jedes Glas oder jeden zerbrochenen Teller stellen wir Euch sofort in Rechnung. Denn wir wissen: Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch im Eifer des Gefechts mal etwas zu Bruch gehen. Wir bitten Euch, uns kleine Missgeschicke zeitnah mitzuteilen. So haben wir die Möglichkeit, schnell für Ersatz zu sorgen.



Sicherheits- und Sorgfaltspflicht

Die Ferienwohnungstür sollte grundsätzlich geschlossen sein und beim Verlassen des Hauses per App verschlossen werden. Wir bitten Euch jedoch, aus brandschutzrechtlichen Gründen, die Hauseingangstür zwar auch immer geschlossen zu halten, aber auch nachts nicht mit dem Schlüssel abzuschließen. Vergesst bitte auch nicht, die Fenster beim Verlassen der Ferienunterkunft zu schließen, um Einbruchs- und Unwetterschäden zu verhindern.



Umweltschutz

Nachhaltigkeit und Umweltschutz spielen für uns eine große Rolle. Daher bitten wir Euch um einen sparsamen Wasser- und Stromverbrauch. Stellt sicher, dass Ihr das Licht, die Fußbodenheizung und alle elektronischen Geräte (bis auf Kühlschrank/Weinschrank) ausschaltet, wenn Ihr das Haus verlasst.



Küche

Da eine verschmutzte Küche niemandem ein Lächeln ins Gesicht zaubert, räumt bitte Geschirr, Töpfe und Besteck nur gesäubert und getrocknet zurück in die Küchenschränke. Heiße Töpfe und andere Gegenstände sollten zur Vermeidung von Brandflecken nur mit Untersetzer auf die Tische oder die Arbeitsplatte abgestellt werden. Ein Schneidebrett als Unterlage verhindert unschöne Kratzer beim Schnippeln von Gemüse, Obst & Co. Unschöne Rückstände und Krusten im Backofen und Mikrowelle sollten entfernt werden. Ausreichend Reinigungsmittel steht Euch zur Verfügung. Außerdem gibt es einen Geschirrspüler, der jederzeit mitbenutzt werden darf.



Bad

In Dusche, Waschbecken, Küchenspüle und Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann. Diese Gegenstände gehören in den dafür vorgesehenen Müllbehälter.



Lüften

Die Wohnung ist auch in der kalten Jahreszeit ausreichend zu lüften. Durch möglichst kurzfristiges, aber ausreichendes Stoßlüften (ca. 5-10 Minuten, mehrmals täglich) reduziert Ihr Schimmelbildung und trägt maßgeblich zum Infektionsschutz bei.



Grillen

Im Sinne des Brandschutzes verzichtet bitte auf das Grillen mit Holzkohle, auf das Grillen auf dem Balkon, auf Brandbeschleuniger und ein offenes Feuer im Garten. Reinigt Sie den Grill nach Benutzung und entsorgt Grillreste in den Restmüll.



Entsorgung

Da wir zur Mülltrennung verpflichtet sind und dies auch aktiv befürworten, bitten wir Euch uns dabei zu helfen. Bitte trennt Euren Müll nach Bioabfällen, Papier, Kunststoff, Restmüll und Glas. Entsprechende Entsorgungsmöglichkeiten befinden sich am Eingang der Tiefgarage (mit dem Hausschlüssel zu öffnen). Neue Mülltüten findet Ihr unter der Küchenspüle in der Schublade. Altglas entsorgt bitte in den dafür vorgesehenen Altglascontainer. Diesen findet Ihr auf dem großen Parkplatz in Richtung Fußweg zum See (bitte achtet auch auf die offiziellen Entsorgungszeiten Mo-Fr 8:00 – 19:00).



Reinigung

Sollte Euch mal ein Missgeschick (hartnäckiger Schmutz, Flüssigkeiten auf Boden oder Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Euch dies sofort zu beseitigen. Wir bitten Euch, die Ferienwohnung bei Abreise besenrein zu hinterlassen und alles benutzte Geschirr wieder sauber in die Schränke einzuräumen. Vermeidet schwer zu entfernende Make-Up-Flecken auf Handtüchern und Bettwäsche schon zu Beginn.



Ruhezeiten

Wir mögen unsere Nachbarn und sie mögen uns. Helft uns, dass es auch so bleibt. Bitte respektiert die Gemeinschaft und versucht allgemeine Ruhezeiten wie Mittags-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten und lauten Lärm zwischen 23 Uhr und 8 Uhr zu vermeiden.



Party/Übernachtungsgäste

Wir eignen uns nicht als Party- oder Eventlocation. Möchtet Ihr während Ihres Aufenthaltes über Nacht Besuch empfangen, bitten wir um vorherige Absprache. Nicht angezeigten Personen ist die Übernachtung in der Unterkunft nicht gestattet.



Internet/WLAN

Die Nutzung des Internets ist für Euch kostenlos, erfolgt aber auf eigene Gefahr. Bitte beachtet unsere Nutzungsbedingungen für das Gäste-WLAN.



Raucher

Das Rauchen ist im Haus nicht erlaubt. Ihr könnt jedoch im Außenbereich, z. B. auf dem Balkon, rauchen. Bitte entsorgt alle Zigarettenstummel in dem dafür bereitgestellten Aschenbecher.



Haustiere

Das Mitbringen von Haustieren ist nicht erlaubt, weil wir unsere Unterkunft auch an Allergiker vermieten.



Schlüssel

Bitte gebt die Schlüssel und Tiefgaragen-Öffner nie aus der Hand. Teilt uns bitte umgehend einen Verlust von Schlüsseln/Öffnern mit. Bitte habt Verständnis, dass wir Wiederbeschaffungskosten in Höhe von 25 € in Rechnung stellen müssen.



Haftung

Wir haften nicht für Eure Wertgegenstände. Allerdings haben wir eine Hausratversicherung, die auch Schäden wie Glasbruch, Ceranplatten, Kaminschutzplatte etc. versichert.



Hausrecht

Bei sofort notwendigen Reparaturen/Dienstleistungen (z. B. Gärtner) kann es unerlässlich sein, dass wir oder ein Dienstleister die Ferienunterkunft während Eures Aufenthaltes betreten muss. Natürlich werden wir das Betreten der Unterkunft oder des Grundstückes nach Möglichkeit vorher anmelden und mit Euch absprechen.



An- und Abreise

Bitte checkt nicht vor 16 Uhr am Anreisetag ein und verlasst die Ferienunterkunft am Abreisetag bis 10 Uhr. Damit haben wir genügend Zeit, um sicherzustellen, dass jeder Gast eine saubere Unterkunft zum Genießen vorfindet.



Hygienemaßnahmen in Zeiten von Corona

Im Interesse all unserer Gäste und Mitarbeiter tragen wir Sorge dafür, dass in unserer Ferienunterkunft wichtige Hygieneregeln kommuniziert und befolgt werden. Unsere aktuellen Corona-Hinweise finden Sie im separaten Aushang.

Vielen Dank im Voraus, dass Ihr super Gäste seid und ein harmonisches Miteinander zu schätzen wisst! Wir wünschen Euch einen schönen Aufenthalt in Ihrem Zuhause auf Zeit!

Ihre Gastgeber

Elke & Rolf